Онлайн-сервіс

«Банківська гарантія»

Настанова користувача

Зміст

| Реєстрація користувача | |
|---------------------------------------|----|
| Учасник торгів | 3 |
| Банк | 7 |
| Вхід до особистого кабінету | |
| Створення заяви | |
| Поповнення балансу | 17 |
| Робочі кабінети співробітників банку | 20 |
| Менеджер банку | 20 |
| Служба безпеки банку | |
| Підписант зі сторони банку | |
| Оплата за гарантію | |
| Підписання та завантаження документів | |

Реєстрація користувача

Учасник торгів

Для реєстрації особистого кабінету користувача в сервісі перейдіть за посиланням: <u>https://bankguarantee.online/login</u> та оберіть категорію «Учасник торгів»



Для учасників торгів реєстрація і наступний вхід можливий лише за допомогою кваліфікованого та удосконаленого електронного ключа. На наступному кроці оберіть тип для входу: «Файловий носій», «Хмарне сховище», «Захищений носій».



Якщо Ви обрали файловий носій, то оберіть файл з діючим ключем та вкажіть пароль до нього

| Банківські гарантії | |
|---|--|
| Авторизація учасника торгів крок 3 з 3 | |
| Вхід за допомогою файлового носія | |
| Перетягніть сюди файл або <u>оберіть його на своєму</u> носієві Підтримуються формати: jist, ptx, gk8, zs2, dat | |
| Пароль 💿 | |
| Попередній крок. | |
| 🛪 Банківські гарантії | bankguarantee online Всі права захищені. 2021 |

Якщо Ви обрали хмарне сховище, то вкажіть логін та пароль від кабінету, де зберігаються ваші ключі, а також за потреби код двофакторної автентифікації.

| Банківські гарантії | |
|--|--|
| Авторизація учасника торгів крок 3 з 3 Вхід за допомогою хмарного сховища логи* | |
| Пароль* | |
| ↓ Попередній крок. | |
| Банківські гарантії | bankguarantee.online Bci.npasa.axxuujeki.2021 |

Якщо Ви обрали вхід з допомогою захищеного носія, то вставте носій у відповідний отвір вашого комп'ютера, дочекайтеся його розпізнавання системою та продовжіть авторизацію шляхом введення паролю:

| Банківські гарантії | |
|--|--|
| Оторизація учасника торгів Крк 3 з 3 Вадопомогою захищеного носія Мистрій не знайдено Тристрій не знайдено | |
| Банківські гарантії | Endparante online |
| Банківські гарантії | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Після реєстрації – доступ у користувача буде обмежений до моменту підписання всіх необхідних документів:

| | A | ¢ | 🗔 Баланс: 1 грн | Поповнити | 💮 Привіт, Тест 🕞 | Створити заяву |
|---|--|---|-----------------|-----------|------------------|---|
| = | Заяви про надання банківських гарантій | | | | | |
| C | Функціонал сервісу стане доступним після підлису всіх необхідних документів. | | | | | |
| ٥ | Перейти до підпису, документів | | | | | |
| | Банківська гарантія | | | | B | bankguarantee.online ci права захищені. 2021 |

Для підписання – потрібно перейти до переліку документів

| | A | | | ¢ | Баланс: 1 грн Поло | внити 🔿 Привіт, Тест | Створити заяву |
|---|--|--|---|-----------------|----------------------------|--------------------------------|---|
| - | Профіль | | | | | | |
| 9 | Основна інформація | Документи | Налаштування сповіщень | Оферта | | | |
| > | Документи по робо Документи, наявні в даному розділ | оті з сервісом пі, обов'язково мають бу | ти підписані Вами. До моменту підписанн | ня всіх наявних | в розділі документів, мож. | пивості по роботі з сервісом б | будуть обмежені. |
| | Назва документа | | Дата створени | ня | Підписи | Дії | |
| | Договір приєднання з учасником | 1 закупівель | 12.01.2022 | | не підлисано | Підпи | сати |
| | Договір доручення | | 12.01.2022 | | не підписано | Підпи | сати |
| | | | | | | | |
| | Банківська гарантія | | | | | | bankguarantee.online Bci noasa aaxwuueni. 2021 |

Після ознайомлення – потрібно підписати наявним посадовим електронним підписом.

Після накладення підписів – документи набувають юридичної сили та сервіс стає доступним в повному обсязі.

Банк

Для реєстрації особистого кабінету користувача в сервісі перейдіть за посиланням: <u>https://bankguarantee.online/login</u> та оберіть категорію «Банк»

| Банківські гарантії | | | |
|---|---|--|--|
| Авторизація крок 1 з 3 Оберіть тип Вашого | профілю | | |
| Учасник торгів Отримувач банківських гарантій | Банк Надавач банківських гарантій | | |
| А Банківські гарантії | | | bankguarantee.online Bci права захищені. 2021 |

На наступному кроці оберіть спосіб реєстрації: за допомогою електронного цифрового підпису або за допомогою спеціальної форми реєстрації. Якщо у Вас є електронний цифровий підпис, то оберіть один з варіантів:

«Файловий носій», «Хмарне сховище», «Захищений носій».

| Банківські гарантії | |
|---|--|
| Авторизація співробітника банку Крок 2 з 3 Оберіть тип входу За допомогою електронного цифрового підпису Файловий носій , Хмарне сховище , Захищений носій , За допомогою номера телефону та паролю , | |
| Зареєструватись Попередній крок | |
| 🔥 Банківські гарантії | bankguarantee.online Bci npasa захищені. 2021 |

Якщо Ви обрали файловий носій, то оберіть файл з діючим ключем та вкажіть пароль до нього

| Банківські гарантії | |
|---|--|
| Авторизація учасника торгів крок 3 з 3 | |
| Вхід за допомогою файлового носія | |
| Перетягніть сюди файл або <u>оберіть його на своєму</u> <u>носієві</u> Підтримуються формати: jks. pfx. pk8, zs2, dat | |
| Пароль © | |
| Попередній крок. | |
| | |
| 🛪 Банківські гарантії | bankguarantee.online Bci npaea заxwutevii. 2021 |

Якщо Ви обрали хмарне сховище, то вкажіть логін та пароль від кабінету, де зберігаються ваші ключі, а також за потреби код двофакторної автентифікації.

| Банківські гарантії | |
|--|--|
| Авторизація учасника торгів крок 3 з 3 Вхід за допомогою хмарного сховища логи* | |
| Пароль* | |
| ↓ Попередній крок. | |
| Банківські гарантії | bankguarantee.online Bci.npasa.axxuujeki.2021 |

Якщо Ви обрали вхід з допомогою захищеного носія, то вставте носій у відповідний отвір вашого комп'ютера, дочекайтеся його розпізнавання системою та продовжіть авторизацію шляхом введення паролю:

| Банківські гарантії | |
|---|--|
| Авторизація учасника торгів крок з з з Вхід за допомогою захищеного носія Начан паркоз ⁴ | |
| Попередній крок. | |
| | |
| Банківські гарантії | bankguarantee.online Всі права захищені, 2021 |

Якщо у Вас немає електронного цифрового підпису, то перейдіть по кнопці «Зареєструватися».

| Банківські гарантії | |
|---|--|
| Ваторизація співробітника аанки Кок 2 з 3 Оберіть тип входи а допомогою електронного цифрового підписи . | |
| Банківські гарантії | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

У спеціальній формі – заповніть всі обов'язкові поля, особливу увагу приділіть паролю (його потрібно запам'ятати) та номеру телефона (на нього прийде код підтвердження).

| Банківські гарантії | |
|--|--|
| Реєстрація співробітника банку Крок 3 з 3 контактні дані | |
| Номер телефону * Еmail * Використовувативеться для входу в систему Пароль для входу в систему | |
| Пароль * Використовуратлиисться для акоду в систему | |
| Попередній крок. Заресструватись | |
| А Банківські гарантії | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Після заповнення, натисніть кнопку «Зареєструватися»:

| Банківськ гарантії | | | | |
|---|--|----|--|--|
| Крок З и З Контакти ри Изократический Вокрассируалический Пароль для Пароль для Пароль для Тироз | страція співробітния іку зні склаї * јяўаgmail.com ок док вакада в систему акрок | Ка | | |
| Банківські гара | нтії | | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

На вказаний номер телефону надійде Код підтвердження. Його потрібно ввести у відповідне поле та натиснути кнопку підтвердити

| | Банківські гарантії | | |
|---|--|---|----|
| | Престрація співробітника банку крок 4 з 4 Матередній крок Попередній крок | | |
| * | Банківські гарантії | bankgurrantee online Rei menera provincii 1991 | 11 |

Для доступності функціоналу – необхідно щоб діючий адміністратор банку підтвердив співробітника всередині системи.

Вхід до особистого кабінету

Для учасників торгів – вхід до особистого кабінету реалізовано аналогічно до схеми реєстрації. Для детального ознайомлення – поверніться до попереднього пункту.

Для банківських співробітників вхід реалізовано 2 способами. Перший – за допомогою електронного цифрового підпису, а другий – за допомогою телефона та пароля.

| Ваторизація с банку | півробітника |
|------------------------|--------------|
| Крок 3 з 3 | |
| Номер телефону * | |
| Пароль * | ٥ |
| Попередній крок | Увійти |
| | |



bankguarantee.online Всі права захищені. 2021

Створення заяви

Однією з основних функцій учасника торгів є створення та надсилання заяви на отримання гарантії.

Для цього в кабінеті користувача є спеціальна кнопка «Створити заяву».



Після цього у спливаючому вікні вказати ідентифікатор тендера, для його потрібно сформувати гарантію:

| | | Ф Баланс: 1 грн | Попоенити | Привіт, Платник - Стаорити заяву |
|---|--|--|------------|--|
| | Заяви про надання банкі | івських гарантій | | |
| e | <u>Q</u> Пошук заяви | | × | |
| 0 | Назва заяви | Визначення закупівлі | интія, грн | Статус |
| | ДК021: 09120000-6 Природний газ | Номер оголошиния у Різдато UA-2022-01-12-002901-а | 216 | Очікування пропозицій |
| | ДК021: 09120000-6 Природний газ | | 216 | Очікування пропозицій |
| | ЛДК 021:2015 - 33600000 Фармацевтична продукція (Дексамі | Назва предмету закупівлі ДК021: 34110000-1 Фургон спеціалізований 5+1 на базі Форд Транзит L3H3 (бочгалицій автлигобіль) | 4 804 | Очікування пропозицій |
| | ЛДК 021:2015 - 33600000 Фармацевтична продукція (Дексамі | (сули адлини сатолиссина) Скасувати Продовжити | 4 804 | Очікування пропозицій |
| | ЛДК 021:2015 - 33600000 Фармацевтична продукція (Дексамета | ISUN - DEXAINEURISUN 23-09-2021 0A-2021-04-23-005222-0 | 1 544 804 | Очікування пропозицій |
| | | | | |
| | | | | |
| | • Банківська гарантія | | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Після вказання Номера оголошення у ProZorro – потрібно натиснути на кнопку пошуку.

Після відображення назви предмету закупівлі – можемо продовжити, натиснуваши кнопку Продовжити.

У вікні заяви користувачу потрібно заповнити всі поля, які знаходяться у правій частині екрану, решта автоматично заповнюється

| ana analysis and an | ДК021: 34110000-1 Фургон спеціалізовани | ій 5+1 на базі Форд Транзит L3H3 (бригадний ав |
|---|---|---|
| Backers and and a set of the set | динити назву також зможете у буда-ниой момент пізніше. | |
| har standard y Hauring Addition 19 Standard (See Standard) Restandard (See Standard | Закупівля | |
| Autor 11 about 2000 in 11 about 2000 in Prevent approximation approximatio | Томер ополощения у Рисссою | Дата проведения аукціону ⁴ |
| Distant and the distant of the distant o | A-2022-01-12-402301-8 | 21.03.2022 |
| Teppens approximation to a basis proper region to basis proper region to a basis prop |) Trepris 10c28d11-2c33-458d-b0e3-1792c885e71d | і прання пропозиця до" 13.02.2022 Ш |
| 2013 Ansistance sequences Rest stance sequences Ansistance sequences Rest stance sequences Ansistance sequences Rest stance sequences Rest stance sequences |)yva rappintii | Тендерна документація на закупівлю * |
| Base protocoldy House protocoldy Image: statistic statis | 170 000 | Ким затверджена |
| Image: Subsection region in | азаа предмету закупаан (КО21: 34110000-1 Фургон спеціалізований 5+1 на базі Форд Транэит L3H3 (бригадний автомобіль) | Номер протоколу |
| Image: Second capability Descend capability Des | | Дата затверденное* |
| Importantice Description Importantice Importantice | | · |
| Name Crayry / засновницький договір / установчий акт / положения * Name | Банківська гарантія | bankgua Всі права зай ФБаланс: 1 грн <u>Восовнита</u> |
| наядалоту 12345678 новерания задееса Монграния адреса Монграния адреса Монграния адреса Монграния адреса Монграния адреса Сокточна адреса Сокточна Сок | Банківська гарантія Принципал Париемство, що звертається за гарантією | bankgua Всіправа зай С Баланс: 1 грн ⊡осовнята © Привіт, Платник - Ставрити за |
| Контактия інформація * Контактия інформація * Контактия інформація * Контактия інформація * Солоноворовороворовороворовороворовороворов | Банківська гарантія Банківська гарантія Паприямство, що звертається за гарантією Навеорузная Тесторий Платиж | bankgua Всі права зах Ф влаже: 1 грн ⊡осошила Ф Привіт, Платинк ≺ Створите за Статут / засновинцький договір / установчий акт / положення * |
| Крифини в адреса Елай Нишер тильфону 1231231231/231/23245678 Фактична адреса Сверффідр Каллини в адреса Карлиниство, якому надаться гарантія Параментака привляти в лицентака с сарпом 60131529 Глатіжні реквізити * Найменування банеку: Касарном 10131529 Найменування банеку: | Банківська гарантія Банківська гарантія Принципал Пидриємство, що звертається за гарантією Наіморавия Тестовий Платиих. ка заряти ка заряти | Всі права зал Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Номер Дата респрицёт |
| Макер Макерина 1313333/12345678 Белефіціар Палрикиство, акому надається гарантія Малемулания Палрикиство, акому надається гарантія Малемулания Паліжні рекаізити * Паліжні рекаізити * Малемулания банку болз 1529 Мацезнаходження | Санківська гарантія С Принципал Паприємство, що звертається за гарантією Наменувана Тестович Платник Код адепоу 12346078 | bankgua Всі права зах О Привіт, Платинк → Отворити з Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Номер |
| Бенефіціар Паприємтво, якону надається гарантія Найменування пячіваліне акціонтерне товариство закарпаттяовленерго: пячіваліне акціонтерне товариство закарпаттяовленерго: надаєдяпои обі 31529 Місцезнаходження | Банківська гарантія Принципал Паприємство, що звертається за гарантією Налемузаная Тестовнія Платніж Кориднина адроса | bankgua Bici права заз Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Номер Контактна інформація * Еглаї |
| Бенефіціар Паприємство, якому надається гарантія Найменування приватіне акціонтерне товаялиство "замарпаттяовленерго" Кща сдялох 00131529 Місцезнаходження | Банківська гарантія Банківська гарантія Принципал Підприємство, що звертається за гарантією. Наморажия Тестовий Платиик. кла дарпоу 12345678 Кридична адреса намир інходоуг 1231231/231/1246678 | Всі права заз Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Номер Контактна інформація * Етпаll Фактична адреса |
| Партирско, якому надається гарантія Партирско, якому надається гарантія Паменувалня Акціонерне товалиство закаляпаттяовленерго* Паменувалня банку 00131529 Місцезнаходження | Банківська гарантія Банківська гарантія Принципал Палинскатво, що звертається за гарантією. Наймоузаная Тесторанії Платинск Кар здрягоў тазник Коридична здряса Найморзанафану тазледануя | Всі права за: Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Номер Контактив інформація * Етпаl Фактична адреса |
| приватие акционерне товариство "закарпаттяовленерго" кад сделом о0131529 Місцезнаходження | Банківська гарантія Банківська гарантія Банківська гарантія С Боридципал Підприємство, що звертається за гарантіво Намеровання Тестовий Платиик Каз дарпоги Т2316278 Коридична адроса Намер винфому 1231231231/12246678 | Всі права за: Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Номер Контактна інформація * Етпаl Фактична здреса |
| кад сделох 00131529 Місцезнаходження | Важівська гарантія С Важівська гарантія Підприкоство, що звертається за гарантіко Наменувана Тестевна Платник Кад зарясоз Коридична адроса Намер талефону 12315231/12345678 С Венефіціар Падприкоство, надається гарантія Намеривна | Всі права за С привіт, Платник « Створит з Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Номер Контактив інформація * Етпаll Фактична адреса |
| очто наде Місцезнаходження | Банківська гарантія Банківська гарантія Принципал Палрикмство, що звіртається за гарантісю. Наменувния Тесторий Платник Каридична здроса Наменувная Принципал Кридична здроса Наменувная Палрикмство, ца за сарантіся Кридична здроса Ванківська тарантіся Палрикмство, ца за сарантіся Кридична здроса Палрикмство, якому надається гарантія Наменувная Палрикмство, якому надається гарантія Наменувная Палрикмство, якому надається гарантія Наменувная | Всі права за С привіт, Платник ч Стеричи з Статут / засновницький договір / установчий акт / положення * Номер Дата ресорнцій Контактив інформація * Еглаї Фактична здреса |
| | Банківська гарантія Банківська гарантія Принципал Підприємство, що звертається за гарантією. Наменувана Тестовий Платики: Кла здяноу 12345678 Крицична здреса Намену типфону 1231231231/12345678 Бенефіціар Підприємство, якоду надається гарантія. наменувания Парикаство, якоду надається гарантія. наменувания Підприємство, якоду надається гарантія. наменувания привалься саціонального закалегіалті повленерго: ка сделох | Всі права за С привіт, Платинк « Сторит з Статут / засновницький договір / установчий акт / положення « Номер Контактив інформація « Етпаll Фактична адреса Платіжні реквізити « Найменування банну |

| A | Д 🗔 Баланс: 1 грн Воловиятия 🔿 Привіт, Платинк - Стаорити закну |
|--|---|
| Бенефіціар Підприємство, якому надається гарантія Найморазия | Платіжні реквізити * |
| 00131529 00131529 | Найманулання банку |
| Крединин дарска 89412, мул Головика, 57 | Місцезнаходження код ЄДРПОУ |
| | Номер разунну |
| | Зберегти чернетку Підписати |
| А Банківська гарантія | barkguarantee.online Bici npaea зажищей. 2021 |

Після заповнення всіх обов'язкових полів – для надсилання заявки її потрібно її підписати наявним ключем посадової особи.

| Змінити назву також аможете у будь-який момент піаніше. | | | | 93/20 |
|---|---|--------------------------------|-------------------------|-------|
| Закупівля | | | | |
| Намер оголошення у Prozzoro | | | рмін дії гарантії, днів | |
| UA-2022-01-12-002901-a | Пілписання зая | ви | 20 | |
| ID topris | пдплеаттлоал | | рантія діє до* | |
| a0c28d11-2c33-458d-b0e3-1792c885e71d | Крок 1 з 3 | | 9.07.2022 | |
| Сумя гарантії | Оберіть тип підпі | ису | | |
| 270 000 | Файловий носій 🕨 Хмарн | не сховище 🕨 Захищений носій 🕨 | | |
| Назва предмету закупівлі | | | | |
| ДК021: 34110000-1 Фургон спеціалізований 5- | 1 на базі Форд Транзит L3H3 (бригадний авто | мобіль 12 | | |
| | | Дата затвердження* | | |
| | | 06.01.2022 | | [F |

Після успішного підписання – заява надходить до всіх банків.

| Сраланс: 1 грн Поповнити | 🔿 Привіт, Платник 👻 | Створити заяву |
|---|---|--|
| | | 93/200 |
| | × | |
| Заяву підписано та надіслано банкам | рмін дії гарантії, днів | |
| Крок 3 а 3 | 20 | |
| Тепер можете повністю розслабитись і побалувати себе філіжанкою смачної кави, поки банки оброблятимуть Ваш запит. | рантія діє до* 9.07.2022 | |
| Максимальний час очікування пропозицій 20 хвилин. | | |
| Зрозуміл | | |
| Дата затеерджения* | | |
| | Салании: при солонии. | Солински солинс |

Поповнення балансу

Для отримання гарантій – учаснику торгів необхідно поповнити власний баланс для списання комісії.

Для поповнення користувач може сформувати попередньо рахунок та здійснити оплату по ньому, або поповнити рахунок онлайн.

Для цього, в особистому кабінеті потрібно натиснути кнопку «Поповнити».

| Заяви про надання банківських | гарантій | 1 | | |
|--|-------------|------------------------|---------------|---|
| Д Пошук заяви У | | | | |
| Назва заяви | Дата подачі | ID y Prozzoro | Гарантія, грн | Статус |
| ДК021: 34110000-1 Фургон спеціалізований 5+1 на базі Форд Транзит L3H3 (бригадний автомобіль) | 12.01.2022 | UA-2022-01-12-002901-a | 270 000 | Очікування пропозицій |
| ДК021: 09120000-6 Природний газ | 15.11.2021 | UA-2021-09-29-000394-a | 236 216 | Очікування пропозицій |
| ДК021: 09120000-6 Природний газ | 15.11.2021 | UA-2021-09-29-000394-a | 236 216 | • Очікування пропозицій |
| ЛДК 021:2015 - 33600000 Фармацевтична продукція (Дексаметазон - Dexamethason | 29.09.2021 | UA-2021-04-23-003222-b | 1 544 804 | Очікування пропозицій |
| ЛДК 021:2015 - 33600000 Фармацевтична продукція (Дексаметазон - | 23.09.2021 | UA-2021-04-23-003222-b | 1 544 804 | Очікування пропозицій |

Після чого, є можливість обрати одну із запропонованих сум, або вказати власноруч та обрати спосіб поповнення:

| | | Д Баланс: 1 грн Половнити С | Привіт, Платник - Створити звяву |
|----------|---|--|--|
| • • | Заяви про наданн: Q. Пошук заяви | × Поповнення балансу Оберіть суму із запропонованих | |
| 0 | Назва заяви ДК021: 34110000-1 Фургон спеціалізований (бригадний автомобіль) | 1000 грн 2500 грн 5000 грн 10000 грн Або вкажіть власну | Статус |
| | ДК021: 09120000-6 Природний газ | Сума поповнення | Очікування пропозицій |
| | ДК021: 09120000-6 Природний газ | | Очікування пропозицій |
| | ЛДК 021:2015 - 33600000 Фармацевтична п; Dexamethason | Скасувати Згенерувати рахунок Поповнити карткою | Очікування пропозицій |
| | ЛДК 021:2015 - 33600000 Фармацевтична п Dexamethason | | • Очікування пропозицій |
| | А Банківська гарантія | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Якщо спосіб оплати по рахунку, то користувач натискає кнопку «Згенерувати рахунок».

В такому випадку – сгенерований рахуноку форматі пдф завантажується на комп'ютер користувача.

Банківська гарантія

вул. Коновальця Євгена будинок ЗбД місто Київ, 01133

Повірений: ТОВ «Банківська Гарантія» Адреса: 01133, м.Київ, вулиця Коновальця Євгена, будинок 36Д код ЄДРПОУ 44608558 Банківські реквізити IBAN: UA653003460000026003099483301 в АТ «Альфа-Банк» Платник єдиного податку 3 група без ПДВ

<u>Довіритель(ПЛАТНИК):</u> Тестовий Платник Адреса: код ЄДРПОУ 12345678

> Рахунок від 12.01.2022 на внесення авансового внеску

для забезпечення виконання Договору Доручення №{trust_agreement_number} від {trust_agreement_date}р.

Сума: 1000 грн. Прописом сума: Одна тисяча гривень 00 копійок

<u>Виписав:</u> Директор ТОВ «Банківська Гарантія»

Ю. Полудняк

Після надходження коштів сума відобразиться на Вашому балансі.

Якщо буде обрано спосіб оплати – Поповнити карткою, то користувач буде переадресований до платіжної системи для введення реквізитів картки.

Робочі кабінети співробітників банку

Менеджер банку

Функціонал таких кабінетів передбачає перегляд заяв, формування пропозицій, погодження з службами банку та комунікація з клієнтом.

Після підтвердження Адміністратором банку користувача, менеджеру відкривається повний перелік заяв, які були сформовані в системі з відповідними статусами, а також функціональні можливості роботи з заявами.

Перший крок роботи з заявою – відкрити та переглянути заяву. Для цього достатньо натиснути на неї.

| | * | | ф 🔿 Привіт, Аліна 👻 |
|---|--|---|---|
| • | Тестовий Платник Документи Результати перевірки | | |
| • | Заява Номер оголошення у Prozzoro UA-2022-01-12-002901-а Сума гарантії 270 000 грн Термін гарантії 21.03.2022 - 19.07.2022 | Назва предмету закупівлі ДК021: 34110000-1 Фургон спеціалізований 5+1 на базі Форд Транзит L3H3 (бригадний автомобіль) ம | Статус • Збіг термін заяви 0 0.00 Сторія 15/25 Надійшла заява про надання банківських гарантій |
| | 🗴 Банківська гарантія | | barkguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

За потреби, у Менеджера є можливість надіслати заявку на ідентифікацію користувача, якщо він раніше не був ідентифікований банком:

| пестовии пл | атник | | | |
|---------------------------------|---|------|--------|--|
| Документи Рез | ультати перевірки | | | |
| Іропозиція | | | | |
| Чи потрібна перевірка клієнта і | дентифікатором банку? | | Так Ні | |
| | | | | |
| Іоговір про надані | ня гарантії | | | |
| творення договору банківської і | гарантії стане доступним після оплати заявником пропози | ųii. | | |

*

Якщо ідентифікація не потрібна, то може переходити до формування пропозиції для клієнта, натиснувши кнопку «Створити»:

| | • | ¢ | 🔿 Привіт, Аліна 🝷 |
|---|--|---|--|
| = | Тестовий Платник | | |
| C | Документи Результати перевірки | | |
| • | Пропозиція | | |
| | Банк Інвестицій та заощаджень. | | |
| | Договір про надання гарантії | | |
| | Створення договору банківської гарантії стане доступним після оплати заявником пропозиції. | | |
| | А Банківська гарантія | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Для створення необхідно вказати суму комісії, а також умови поруки чи застави (якщо вимагається). Обов'язковим полем є лише сума комісії:

| | О Привіт, Аліна - |
|--|--|
| gh@gmail.com | NGE NUMTRY 23697280 |
| | Номер рахунку |
| | |
| Умови надання гарантії * | |
| Забезпечення виконання зобов'язань принципалом | Komicia * |
| Умови поруки | Cysa sould rps* 12358 |
| Умови застави | |
| | Скасувати Зберегти чернетку Надіслати на перевірку |
| А Банківська гарантія | bankguarantee.online Bci noasa aaxwaarii. 2021 |

Після зазначання комісії – пропозиція переходить на погодження в службу безпеки банку. Для надсилання – потрібно натиснути кнопку «Надіслати на перевірку».



Після погодження співробітником Служби безпеки – Менеджер надсилає пропозицію на підписання Підписанту банка натиснувши кнопку «На підпис»:

| Тестовий Платник | | | |
|---|----------------------------------|-----------|--|
| Документи Результати перевірки | | | |
| Пропозиція | | | |
| Банк Інвестицій та заощаджень | 12358 грн | На підпис | |
| | | | |
| Договір про надання гарантії | | | |
| Створення договору банківської гарантії стане доступним п | сля оплати заявником пропозиції. | | |
| | | | |

*

Після підписання пропозиції Підписантом банку пропозиції – документ переходить до клієнта на розгляд.

Коли клієнт визначить оптимальну для себе пропозицію та оплатить її, автоматично сформується договір та гарантія.

Останній крок менеджера полягає в тому, щоб надіслати готовий договір на підпис Підписанту Банка, попередньо вказавши номери документів:

| | A | ¢ | 🔿 Привіт, Аліна 👻 |
|---|---|---|--|
| = | Тестовий Платник | | |
| D | Документи Результати перевірки | | |
| Ø | | | |
| 0 | Договір про надання гарантії | | |
| | Банк Інвестицій та заощаджень На підпис | | |
| | | | |
| | Повідомлення клієнта | | |
| | Залиште повідомлення клієнту | | |
| | | | |
| | А Банківська гарантія | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Номери документів вносяться у відповідні поля та заповнюються в самі документи автоматично:

| | * | | ¢ | 💮 Привіт, Аліна 👻 |
|----|--------------------------------|----------------------------|---|--|
| := | Тестовий Платник | | | |
| œ | Документи Результати перевірки | | | |
| Ø | | × Номери документів | | |
| 0 | Договір про надання гарантії | House, purposes | | |
| | Банк інвестицій та заоціаджень | Howep requests - np7789 | | |
| | | Скасувати Зберегти | | |
| | Повідомлення клієнта | | | |
| | Залиште повідомлення кліснту | 0 | | |
| | | | | |
| | Банківська гарантія | | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Після вказання номерів – документи надсилають на підпис Підписанту:

| Тестовий Платник Документи Результати перевірки | | Д 🔿 Привіт, Аліна |
|---|--|-------------------|
| Договір про надання гарантії Евик Інвестицій та заощаджень | × Підписання договору Оберіть уповноважену особу | |
| Повідомлення клієнта Эвлиште повідомлення кліснту | signer signer скасувати Відправити на підпис | |
| | | bankguarantee.o |

Після підписання Підписантом – документи будуть надіслані клієнту.

Служба безпеки банку

Функціонал таких кабінетів передбачає перегляд заяв, перегляд додаткової інформації по контрагенту, перегляд повідомлень клієнта та комунікація з колегами, погодження та відхилення пропозицій.

Після підтвердження Адміністратором банку користувача, Службі безпеки відкривається повний перелік заяв, які були оброблені менеджерами банку з додатковою інформацією по контрагенту.

Для початку роботи такому співробітнику потрібно перейти до клієнтів, які знаходяться в статусі «На перевірці».

| Клієнт | ID y Prozzoro | Гарантія, грн | Комісія, грн | Статус | O |
|---------------------------|------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|
| Тестовий Платник | UA-2022-01-12-002901-a | 270 000 | 12 358 | • На перевірці | Ø 0:00 |
| Тест Тест Тест | UA-2021-11-05-015483-b | 140 000 | 25 896 | • Перевірено | Ø 0:00 |
| Сухаренко Олег Андрійович | UA-2021-11-15-001462-b | 140 000 | 45 678 | • Перевірено | Ø 0:00 |
| Гвоздікова Юлія Юріївна | UA-2021-11-10-003461-c | 300 000 | 12 524 | • Перевірено | 3 0:00 |
| Сухаренко Олег Андрійович | UA-2021-11-15-001462-b | 140 000 | 1 256 | • Перевірено | Ø 0:00 |
| Сухаренко Олег Андрійович | UA-2021-11-10-003461-c | 300 000 | 2 586 | • Перевірено | Ø 0:00 |

Для відкриття доступу – потрібно натиснути на відповідного клієнта.

Після відкриття, з'являється можливість переглянути заяву та додаткову інформацію

| - | | |
|--|--|---|
| Документи Результати пере | вірки | |
| Заява | | Статус |
| номер оголошення у Prozzoro UA-2022-01-12-002901-а Сума гарантії | назва предмету закупівлі ДКЮ21: 34110000-1 Фургон спеціалізований 5+1 на базі Форд Транзит L3H3 (бригадний автомобіль) | • На перевірці 🛛 0.00 |
| 270 000 грн Термін гарантії | | Історія |
| 21.03.2022 - 19.07.2022 | | 16.19 Надійшла заява про надання банківських гарантій |
| Заява | | |

Після вивчення деталей – співробітник Служби безпеки переходить до вивчення пропозиції, яку попередньо сформував Менеджер банку:

| | | ¢ | 🔿 Привіт, security 👻 |
|---|---|---|--|
| = | Тестовий Платник | | |
| œ | Документи Результати перевірки | | |
| • | Пропозиція | | |
| Ŭ | Банк Інвестицій та заощаджень 12358 грн | | |
| | | | |
| | Повідомлення клієнта | | |
| | Повідомлення від заявника відсутні. | | |
| | | | |
| | А Банківська гарантія | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

За підсумками – потрібно погодити або відхилити таку пропозицію:

Тестовий Платник = Документи Результати перевірки 0 Перевірка заявника 0 Відхилити Підтвердіть, що перевірку заявника завершено або відхиліть запит менеджера та відправте заяву назад на доопрацюва Перевірено Заява Статус Номер оголошення у Prozzoro Назва предмету закупівлі • На перевірці 🛛 🔿 0:00 UA-2022-01-12-002901-a ДК021: 34110000-1 Фургон спеціалізований 5+1 на базі Форд Транзит L3H3 (бригадний автомобіль) Сума гарантії 270 000 грн Історія Термін гарантії 21.03.2022 - 19.07.2022 Надійшла заява про надання bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 А Банківська гарантія

¢

🔿 Привіт, security 🝷

*

В разі відхилення – потрібно зазначити причину та надіслати менеджеру на доопрацювання:

| Гестовии Платник | | ~ | |
|--|--|------|----------------------|
| Документи Результати перевірки | Перевірку не пройдено | | |
| Перевірка заявника | На жаль, кліснт не пройшов перевірку і Ви відправляєте менеджеру запит на доопрацювання. | | |
| Підтвердіть, що перевірку заявника завершено або є | | Від | килити Перевірено |
| Заява | залиште менеджеру повідомлення, що саме необхідно аби клієнт пройшов перевірку | | |
| | | | Статус |
| юмер оголошення у Prozzoro JA-2022-01-12-002901-а | Повідомлення | - 11 | • Ha nepesipul 00.00 |
| Сума гарантії | Скасувати Відправити менеджеру | | |
| 270 000 грн | | | |
| Гермін гарантії | | _ | Історія |
| 21.03.2022 - 19.07.2022 | | | 16:19 |

В разі погодження – менеджер успішно продовжує роботу:



Підписант зі сторони банку

Функціонал таких кабінетів передбачає перегляд заяв, пропозицій, договорів та гарантій, а також підписання документів зі сторони банку.

Після підтвердження Адміністратором банку користувача, Підписанту стає доступний перелік документів, які були попередньо йому надіслані.

Першим кроком для Підписанта є перегляд заяв отриманих та підписання пропорції по заяві:



Після підписання пропозиції – документ переходить до клієнта.

Коли клієнт обирає пропозицію банку (шляхом оплати її) – автоматично формується договір разом з гарантією. Менеджер надсилає на підписання підписанту.

Коли договір отримано для підпису – це відображено в самій заяві. Для завершення процесу – достатньо накласти власний КЕП натиснувши кнопку «Підписати»:

| | | ¢ | 🖱 Привіт, signer 👻 |
|---|-------------------------------------|---|--|
| | Тестовий Платник | | |
| D | Документи Результати перевірки | | |
| • | | | |
| 0 | Договір про надання гарантії | | |
| | Банк Інвестицій та заощаджень | | |
| | | | |
| | Повідомлення клієнта | | |
| | Повідомлення від заявника відсутні. | | |
| | | | |
| | А Банківська гарантія | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Після підписання документи надходять на підпис Клієнту.

Ідентифікатор

Функціонал таких кабінетів передбачає перегляд повної інформації про клієнта, який наразі не ідентифіковано в банку.

Після підтвердження Адміністратором банку користувача, Ідентифікатору стає доступний перелік клієнтів, які потребували або потребують ідентифікації з відповідними статусами.

Якщо менеджер попередньо надіслав клієнта ідентифікатору, то для співробітника відкривається наступний функціонал

| | A | 🏳 🔿 Привіт, Identifier 👻 |
|----|---|--|
| := | Клієнти, які потребують ідентифікації | |
| Ø | Клівнт Статус | Ø |
| 0 | Гвоздікова Юлія Юріївна 🕒 Ідентифікація | O 0:00 |
| | Сухаренко Олег Андрійович 🕒 Ідентифіковано | Ø 0:00 |
| | Гвоздікова Юлія Юріївна 🔸 Не ідентифіковано | Ø 0:00 |
| | Гвоздікова Юлія Юріївна 🔹 Ідентифіковано | Ø 0:00 |
| | Сухаренко Олег Андрійович 💿 Ідентифіковано | Ø 0:00 |
| | Сухаренко Олег Андрійович 🐠 Ідентифіковано | Ø 0:00 |
| | | 1 2 3 4 5 6) |
| | А Банківська гарантія | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Для перегляду деталей по клієнту – потрібно натиснути на обраного клієнта:

Після цього відкривається всі доступна інформація, яка необхідна для ідентифікації

🗘 💿 Привіт, Identifier 👻 Гвоздікова Юлія Юріївна Підприємство

٨

=

| 0 | код ЕДН | PHOY | Дата реєстраци | Номер телефону | Email | |
|---|------------------------|--|--|-----------------------|-----------|------------------------|
| 0 | 3 <mark>4</mark> 41414 | 4462 | 24.11.2015 (6.1 років) | 0950520398 | відсутній | |
| | Місце ре | еєстрації | | | | |
| | Україна, | , 08130, Київська обл., Києво-Святошинсь | кий р-н, село Чайки, ВУЛИЦЯ ПЕЧЕРСЬКА, бу, | динок 24, квартира 38 | | |
| | Види д | діяльності | | | | |
| | Основни | ий | | | | |
| | 62.01 | Комп'ютерне програмування | | | | |
| | Інші | | | | | |
| | 74.30 | Надання послуг перекладу | | | | |
| | 70.22 | Консультування з питань комерційної д | іяльності й керування | | | |
| | 70.21 | Діяльність у сфері зв'язків із громадсы | сістю | | | |
| | 69.20 | Діяльність у сфері бухгалтерського обл | іку й аудиту; консультування з питань оподат | кування | | |
| | 62.02 | Консультування з питань інформатиза. | ព្រ | | | |
| | | | | | | |
| | 5au | uvischva ranautio | | | | bankguarantee.online |
| | Dan | in source i aparitir | | | | Rei manna annunun 2021 |

Після проведення ідентифікації в звичайному банківському режимі, Ідентифікатор – передає інформацію менеджеру щодо успішності або не успішності ідентифікації. Для цього потрібно натиснути відповідну кнопку.

| | * | | | Д 🔿 Прив | i⊤, Identifier 🝷 |
|---|---|--|------------------------|-------------------------------|---|
| = | Гвоздікова Юлія Юр | хіївна | | | |
| • | Ідентифікація Підтвердіть що кліснта ідентифіковано та занесе | но в базу банку | | Не ідентифіковано Ідентифіков | зано |
| | Підприємство | | | | |
| | Код ЄДРПОУ | Дата реєстрації | Номер телефону | Email | |
| | 3441414462 | 24.11.2015 (6.1 років) | 0950520398 | відсутній | |
| | Місце реєстрації Україна, 08130, Київська обл., Києво-Святошин | ський р-н, село Чайки, ВУЛИЦЯ ПЕЧЕРСЬКА, б | удинок 24, квартира 38 | | |
| | Види діяльності | | | | |
| | Основний | | | | |
| | 62.01 Комп'ютерне програмування | | | | |
| | Інші | | | | |
| | Банківська гарантія | | | b Bei ng | vankguarantee.online зава захищені. 2021 |

Після успішної ідентифікації – Менеджеру надходить про ідентифікацію і відкривається можливість створення пропозиції для клієта.

Адміністратор Банку

Функціонал таких кабінетів передбачає перегляд клієнтів банку та їх заяв, повного переліку транзакцій відповідно до виданих гарантій, перелік всіх співробітників з можливістю активації та блокування доступу для них, а також формування та редагування шаблону договору гарантії та електронної банківської гарантії.

Інтерфейс з інформацією про клієнтів:

| | A | | | | | Ģ | Привіт, Admin ~ Адміністратор |
|---|------------------------------|----------|----------|-----------|--------|--------------|--|
| | Клієнти банку | | | | | | |
| œ | Q Пошук клієнта | | | | | | |
| Θ | Кліснт | Звернень | Β ροδοτί | Договорів | Відмов | Застереження | |
| 0 | Сухаренко Олег Андрійович | 280 | 259 | 13 | 8 | | |
| 0 | Тестовий Платник | 6 | 5 | 1 | 0 | | |
| | Тест Тест Тест | 1 | 1 | 0 | 0 | | |
| | Полудняк Юлія Олександрівна | 4 | 3 | 1 | 0 | | |
| | Тест Тест Тест | 3 | 1 | 0 | 0 | | |
| | Гвоздікова Юлія Юріївна | 1 | 1 | ٥ | ٥ | | |
| | Гвоздікова Юлія Юріївна | 93 | 75 | 17 | 1 | | |
| | Гвоздікова Юлія Юріївна | 27 | 27 | 0 | 0 | | |
| | А Банківська гарантія | | | | | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Для перегляду більш детальної інформації – достатньо обрати клієнта та натиснути на нього.

Інтерфейс співробітників:

ф [©] Привіт, Admin ▼

| = | Співробітники банку Укрбудін | вестбанк | | | | |
|---|------------------------------------|----------------|-------|------------------------------------|------------|--|
| œ | Колеги (9) Заявки на долучення (4) | | | | | |
| Ø | Q. Пошук співробітника | | | | | |
| 0 | Konera | Роль | Заяви | Контакти | Статус | |
| 0 | test Signer2 test | Підписант | 3 | 380996665544 signer2@gmail.com | • Активний | |
| | укрбудинвест менеджер менеджер | Менеджер | 419 | 380999998899 gimarvel@omail.com | • Активний | |
| | Another Manager2 Second | Менеджер | 419 | 380996663322 manager@jj | • Активний | |
| | Test Signer test | Підписант | 119 | 380994445566 signer@gmail.com | • Активний | |
| | Bond Security James | Служба безпеки | 162 | 380998887788 security@gmail.com | • Активний | |
| | А Банківська гарантія | | | | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |

Інтерфейс документів:

| * | О Привіт, Admin - Адмі-Кстратор |
|--|---|
| Налаштування договорів | |
| Электрона и ставите и | Банк-Гарант |
| 1.1. Банк-гарант (надалі за текстом – «Гарант»), в особі Голови правління Качуровського Вадима Павловича, який діє на підставі Довіреності, з однієї сторони, 2. Принципал. | Найменуевения Код 6ДРТОУ 26547581 Меро Відповідальна особа Ім'я (у род. відмінку) |
| Номер та дата протоколу затвердження:— Номер оголоциения про проведення відкритих торгів:— Ідентифікаційний номер торгів:— Назва продмоту закупівлі:— 1.6. Сума гарэнтії | Качуровського Вадима Павловича Ім'я (у дая. відмінку) Качуровському Вадиму Павловичу Посада (у род. відмінку) Голови правління Довіреність |
| Банківська гарантія | bankguarantee onlinn Bci npaas saovujevi. 2021 |

*

Оплата за гарантію

Клієнт після отримання пропозицій від банків – обирає оптимальну. Для вибору пропозиції необхідно переглянути всі, що надійшли та оплатити бажану.

Для оплати гарантії Учасник торгів повинен оплатити її (зі свого балансу) – натиснувши кнопку «Оплатити».

| | | | ų | Darranc. | TIPH LIMBAUMEN | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|----------|----------------|------------|---------------|
| ДК021: 341100 | 00-1 Фурга | он спеціалізо | ований 5+1 на | базі | Форд Т | ранзит Ц 2 | |
| | | | | | | | |
| Пропозиції (1) | | | | | | | |
| Банк Інвестицій та заощ | аджень 1235 | 3 грн | Оплатити | e e | | | |
| Укрбудінвестбанк | Onliky | еться | | | | | |
| Договір про надання | гарантії | | | | | | |
| Банк надішле Вам договір банківсько | і гарантії після оплати одніє | і з пропозицій. | | | | | |
| | | | | | | | bankguarantee |

В момент такої згоди – кошти з балансу будуть списані – відповідно до комісії, яка буде вказана в пропозиції.

Підписання та завантаження документів

Для завершення процесу отримання електронної банківської гарантії – Учаснику торгів потрібно підписати та завантажити договір, який йому надіслав банк.

Для підписання потрібно у відповідній заяві перейти до розділу договорів та натиснути кнопку «Підписати».

| | | ¢ | 📑 Баланс: 1 г | рн Половнити | 💮 Привіт, Платник 👻 | Створити заяву |
|--|--------------------|-------------|---------------|--------------|---------------------|--|
| ДК021: 34110000-1 Ф | ургон спеціалізова | ний 5+1 на | базі 🛛 | Оорд Тр | анзит L | 0. |
| | | | | | | |
| Договір про надання гарантії | | | | | | |
| Банк Інвестицій та заощаджень | | Підписати | ⊎ © | | | |
| Повідомлення Банки не надсилали Вам жодних повідомлень. | | | | | | |
| 🖈 Банківська гарантія | | | | | | bankguarantee.online Всі права захищені. 2021 |
| ісля підписання, кор | истувачу доступн | ні різні фо | рмат | и заван | нтаження ; | документі |
| A | | Φ | 🗔 Баланс: 1 г | рн Поповнити | 🔿 Привіт, Платник 👻 | Створити заяву |
| ДК021: 34110000-1 Ф | ургон спеціалізова | ний 5+1 на | базі 🛙 | рорд Тр | анзит L | Ô. |

| Іоговір про надання гарантії | |
|---|--|
| Банк Інвестицій та заощаджень | Укладено 🗄 💬 🗅 Завантажити |
| | е~ Підписаний документ (договір) .₽25 Підписаний .p7s (договір) |
| Іовідомлення | PDF договору з протоколом підписання/погодження |
| анки не надсилали Вам жодних повідомлень. | ∞— Підписаний документ (гарантія) .¤?≲ Підписаний .p7s (гарантія) |
| | |